

Wo immer Sie sind, unter www.kanzlei-spormann.de finden Sie die Anschrift meiner Kanzlei und alle Angaben zu unserer Erreichbarkeit per Briefpost, E-Mail, Telefon und Telefax. Bei Anrufen aus dem Ausland beachten Sie die deutsche Vorwahl (in aller Regel +49), wählen Sie meine Kanzlei dann unter „+49-211-865 000“ an.

Ich empfangen Sie gern persönlich und lasse unseren Termin so planen, dass wir uns ungestört beraten können. Das setzt voraus, dass Sie selbst Ihre Besuche telefonisch abstimmen, dann möglichst auch pünktlich sind und dass Sie nicht unangemeldet „hereinschneien“.

Sie können sich darauf verlassen, von uns zeitnah und umfassend über den Stand Ihrer Sache informiert zu werden. Sehen Sie daher bitte von unnötigen Rückfragen bei uns ab, ob es etwas Neues gibt. Wenn es das gäbe, wüssten Sie es.

Sollten Sie unser Angebot der WebAkte und der jederzeitigen Einsehbarkeit durch Sie von jedem beliebigen Ort aus nutzen, sind Sie ohnehin und sozusagen automatisch stets auf dem neuesten Stand.

Wenn Sie in Ihrer Sache unmittelbar angesprochen oder angeschrieben wurden, etwa von der Polizei, von der Staatsanwaltschaft oder einem Gericht, informieren Sie uns bitte **sofort**. Schicken Sie bitte einen Posteingang sofort per E-Mail-Anhang oder Telefax, damit wir prüfen können, ob und ggf. was zeitnah veranlasst werden muss.

Ebenso informieren Sie uns bitte, wenn sich Ihre Anschrift oder Telefonnummer ändert.

Die Vergütung unserer Tätigkeit wird in aller Regel bei Aufnahme des Mandats erörtert und vereinbart. Meine Mitarbeiterinnen sind dafür verantwortlich, den pünktlichen Zahlungseingang zu überwachen und mir im Falle der Säumnis den betreffenden Vorgang sofort vorzulegen.

Sie erwarten von uns einen geordneten Kanzleibetrieb, aktuelles juristisches Fachwissen und sorgfältige Arbeit. Wie soll das geleistet werden, wenn wir uns mehr mit Mahnungen und Zahlungsausfällen herumschlagen müssen als mit der eigentlichen Arbeit für unsere Mandanten.

Wir sind alle bemüht, Ihr Vertrauen durch gute Arbeit zu rechtfertigen. Sollten Sie irgendeinen Anlass zu Beanstandungen haben, bitte teilen Sie mir dies mit. Sachliche Kritik nimmt Ihnen niemand übel. Im Gegenteil, sie hilft, Mängel zu erkennen und für Abhilfe zu sorgen.

Andrea Schubert